

Centralist planbare ambulancezorg

De Meldkamer Ambulancezorg Noord-Nederland (MkANN) is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de drie Regionale Ambulancevoorzieningen in Noord-Nederland. Dit zijn Ambulancezorg Groningen, Kijlstra Ambulancezorg en UMCG Ambulancezorg. De medewerkers van de Meldkamer Ambulancezorg zijn in dienst bij één van de drie Noordelijke ambulancediensten.

Onze ambulances rijden niet alleen uit voor spoedgevallen, maar ook voor situaties waarin mensen zonder spoedindicatie liggend vervoerd moeten worden en onderweg zorg nodig hebben. Dit noemen we planbare ambulancezorg. Onze ketenpartners, zoals ziekenhuizen, zorginstellingen en huisartsen kunnen telefonisch een aanvraag bij ons doen voor planbare ambulancezorg. Deze ritten worden in goed overleg ingepland op dag en tijdstip en voor het grootste deel uitgevoerd door de medewerkers van de middencomplexe ambulance.

Over de functie

Als centralist van de planbare ambulancezorg komen de aanvragen van ketenpartners voor planbare ambulancezorg bij jou binnen. Jij bepaalt op basis van de verkregen informatie de juiste inzet van ambulancezorg op het juiste moment. In nauw overleg met de aanvrager plan je vervolgens de rit in. Hierbij houd je rekening met de beschikbaarheid van de middencomplexe ambulances. Naast je directe collega's op de meldkamer, werk je ook nauw samen met de ambulancebemanning van de drie Noordelijke Ambulancediensten en onze ketenpartners. Ook kun je altijd terug vallen op een Medisch Manager Ambulancezorg.

Wat zijn je kwaliteiten:

- Je bent een klant- en servicegerichte collega met uitstekende communicatieve vaardigheden;
- Je kunt goed plannen en vindt het organiseren van planbare ambulancezorg een uitdaging waar jij volop voor gaat;
- Je bent doortastend, doelgericht en stressbestendig;
- Je bent iemand die altijd oog heeft voor het belang voor de patiënt en je zorgt dat de logistieke processen en procedures goed verlopen.

Wat zijn de functie-eisen:

- Kennis op het niveau van een relevante, zorg gerelateerde MBO-4 opleiding en ervaring;
- Kennis van geautomatiseerde systemen en logistieke processen;
- Geografische kennis van de regio Noord-Nederland;
- Affiniteit met de zorg;
- Geldige verklaring omtrent gedrag.

Opleiding

De opleiding centralist planbare ambulancezorg geven wij intern. Je leert de Meldkamer, systemen en je collega's kennen.

Wat bieden wij?

UMCG Ambulancezorg biedt je uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Het salaris en de arbeidsvoorwaarden zijn conform cao Ambulancezorg (FWG 45).