

# Verpleegkundig centralist

De Meldkamer Ambulancezorg Noord-Nederland (MkANN) is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de drie Regionale Ambulancevoorzieningen in Noord-Nederland. Dit zijn Ambulancezorg Groningen, Kijlstra Ambulancezorg en UMCG Ambulancezorg. De medewerkers van de Meldkamer Ambulancezorg zijn in dienst bij één van de drie Noordelijke ambulancediensten.

De centralisten van de ambulancezorg vormen samen de zogenaamde witte kolom. De witte kolom is samen met de blauwe kolom (politie) en de rode kolom (brandweer) onderdeel van de Meldkamer Noord Nederland (MkNN) in Drachten. Het motto van de Meldkamer Ambulancezorg is 'Wij helpen helpen'.

## Over de functie

Als verpleegkundig centralist ben je de spil tussen de hulpvrager en de ambulancezorg anderzijds. Je krijgt te maken met een grote verscheidenheid aan hulpvragen. Deze vragen komen binnen via het alarmnummer 112 en onze ketenpartners, zoals ziekenhuizen, huisartsen en zorginstellingen. Als centralist beoordeel je de hulpvragen en maak je een inschatting hoe je de juiste hulpverlening kunt inzetten.

Bij 112-meldingen stel je gerichte vragen om erachter te komen wat er precies aan de hand is en je brengt de hulpverlening op gang. Je geeft met jouw verpleegkundige kennis telefonische instructies aan de beller, je begeleidt de ingezette hulpverlening, je biedt ondersteuning aan de ingezette ambulance(s) en voorziet de teams op de ambulance van advies en informatie. Ook als de ambulance al onderweg is, blijf je indien nodig, aan de lijn met de melder totdat de ambulance er is. Hiernaast heeft de meldkamer ambulancezorg tevens een cruciale rol in de communicatie en coördinatie bij grootschalige hulpverlening bij rampen, in crisissituaties en bij grote evenementen.

Naast je directe collega's op de meldkamer heb je te maken met de ambulancebemanning van de drie Noordelijke Ambulancediensten en ketenpartners.

## Wat zijn je kwaliteiten:

- Je bent sociaal en kunt goed handelen in acute situaties;
- Je kunt goed luisteren, doorvragen en je kunt snelle beslissingen maken;
- Je bent stressbestendig, inventief en vindt het fijn om in een team te werken;
- Je bent minimaal 32 uur per week beschikbaar, bereid om een opleiding te volgen en onregelmatig werken vind jij geen probleem.

## Wat zijn de functie-eisen:

- Een MBO-V of HBO-V opleiding;
- Een geldige BIG-registratie;
- Bij voorkeur ervaring met spoedeisende medische hulpverlening en geautomatiseerde systemen;
- Een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

## Opleiding

Om meldkamercentralist te worden, leer je eerst een maand de Meldkamer, de systemen en je collega's kennen. Na deze maand start je initiële opleiding tot verpleegkundig centralist meldkamer

ambulancezorg (VCMKA) op de Academie Ambulancezorg. In ongeveer zeven maanden leer je je kennis als verpleegkundige en de kennis van de opleiding telefonisch toe te passen in de meldkamer.

### **Wat bieden wij?**

UMCG Ambulancezorg biedt je uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Afhankelijk van je opleiding en ervaring word je ingeschaald in FWG 55. De cao Ambulancezorg is van toepassing. Tijdens de opleiding wordt de nodige flexibiliteit van je verwacht.